

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q3 2022.	% promjena Q3 2022. – Q2 2022.	% promjena Q3 2022. – Q3 2021.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	257.404.748	0,16%	-7,50%
<i>Maloprodajni prihod</i>	<i>230.068.529</i>	<i>-0,47%</i>	<i>-3,28%</i>
<i>Veleprodajni prihod</i>	<i>27.336.218</i>	<i>5,74%</i>	<i>-32,33%</i>
Ukupan broj priključaka	1.248.483	-0,89%	-2,22%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	428.944	-3,00%	-8,06%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.194.572	-0,78%	-1,85%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	31.685	-3,54%	-12,47%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ² (min)	335.303.607	-7,77%	-1,07%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q3 2022.	% promjena Q3 2022. – Q2 2022.	% promjena Q3 2022. – Q3 2021.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)³	1.009.663.224	16,21%	10,42%
Maloprodajni prihod	801.359.282	12,31%	11,99%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	613.047.104	14,80%	13,94%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	208.911.282	18,96%	7,33%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	404.135.822	12,76%	17,69%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	188.312.178	4,89%	6,09%
Veleprodajni prihod	208.303.942	34,17%	4,77%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži⁴	4.645.059	3,06%	1,57%
<i>Privatni korisnici</i>	3.855.180	3,61%	1,30%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	1.826.507	5,65%	-5,95%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	2.028.673	1,85%	8,85%
<i>Poslovni korisnici</i>	789.879	0,45%	2,90%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži⁵	119,46%	3,06%	11,92%

³ Zbog promjene izvještajnog sustava, podaci jednog operatora nisu konzistentni i usporedivi s prethodnim razdobljima.

⁴ Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

⁵ Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2021. godine.

Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ⁶ (min)	2.748.286.872	-8,24%	-0,35%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	138.217.845	-16,27%	-4,59%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	459.311.691	123,95%	2,04%
Broj poslanih SMS poruka	258.563.546	-11,77%	-20,99%
Broj poslanih MMS poruka	1.575.158	-24,53%	-29,43%

⁶ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q3 2022.	% promjena Q3 2022. – Q2 2022.	% promjena Q3 2022. – Q3 2021.
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)	1.624.251.567	17,61%	4,40%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže⁷</i>	470.803.927	2,15%	0,29%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	1.153.447.640	25,35%	6,17%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	6.190.857	3,27%	4,83%
Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža	1.084.799	0,77%	4,03%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	414.615	-0,11%	-2,23%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	59.149	-16,30%	-40,75%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	7	0,00%	-12,50%
<i>Broj FttX priključaka putem vlastite infrastrukture</i>	191.115	4,87%	27,70%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa (xDSL, FttX)</i>	198.272	4,76%	21,02%
<i>Broj priključaka putem kabelskih mreža</i>	179.993	0,37%	4,95%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	34.650	2,10%	23,37%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	6.601	4,61%	15,77%
Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)	5.106.455	3,83%	4,98%
<i>Privatni korisnici</i>	3.952.807	4,49%	4,75%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	417.492	3,37%	12,78%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona⁸</i>	3.535.311	4,62%	3,87%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	4	-20,00%	-20,00%

⁷ Uključuje i prihod od dial-up pristupa

⁸ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<i>Poslovni korisnici</i>	1.153.648	1,63%	5,80%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	207.000	3,64%	12,10%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona⁹</i>	663.258	0,68%	4,39%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	283.390	2,42%	4,82%
Broj korisnika 2D paketa usluga	322.476	0,93%	4,26%
Broj korisnika 3D paketa usluga	264.164	-1,30%	-4,66%
Broj korisnika 4D paketa usluga	338.044	0,48%	6,16%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	163.438	3,62%	12,36%
Ukupan promet po svim širokopoljnim pristupnim tehnologijama (GB)	904.067.755	14,05%	25,95%
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB)</i>	<i>602.237.464</i>	<i>9,78%</i>	<i>27,86%</i>
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)</i>	<i>301.830.292</i>	<i>23,64%</i>	<i>22,30%</i>

⁹ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Usluge televizije	Q3 2022.	% promjena Q3 2022. – Q2 2022.	% promjena Q3 2022. – Q3 2021.
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	223.371.546	1,10%	4,32%
Ukupni broj priključaka naplatne televizije	877.065	-0,15%	0,44%
Broj priključaka kableske televizije (KTV)	179.268	-1,36%	0,29%
<i>Privatni korisnici</i>	173.979	-1,45%	-0,07%
<i>Poslovni korisnici</i>	5.289	1,93%	14,01%
Broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV) ¹⁰	456.914	1,08%	1,99%
<i>Privatni korisnici</i>	431.656	1,18%	1,88%
<i>Poslovni korisnici</i>	25.258	-0,59%	4,06%
Broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	136.604	-1,59%	-4,83%
<i>Privatni korisnici</i>	126.407	-1,62%	-5,51%
<i>Poslovni korisnici</i>	10.197	-1,29%	4,43%
Broj priključaka zemaljske naplatne TV	104.279	-1,43%	1,26%
<i>Privatni korisnici</i>	103.375	-1,46%	1,16%
<i>Poslovni korisnici</i>	904	1,57%	14,14%
Broj korisnika samostalne TV usluge	89.673	3,33%	-11,10%
Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV ¹¹	523.959	0,25%	-13,72%

¹⁰ Podaci o priključcima ispravljani 15.09.2022.

¹¹ Broj kućanstava koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kableske, satelitske ili IP televizije. **Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV** = (1.438.423 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2021. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV).

